



ALTERSZENTREN ZUG

# Leitfaden für den Heimeintritt

Der Umzug in ein Alterszentrum ist ein grosser Schritt für die Betroffenen und deren Bezugspersonen. Dieser Leitfaden beantwortet die wichtigsten Fragen.

## Die Suche nach einem passenden Alterszentrum

Sprechen Sie mit Ihren Bezugspersonen, Ihrem Arzt und weiteren unterstützenden Personen über Ihre Wünsche. Verschaffen Sie sich einen ersten Eindruck des Zentrums – am besten bei einem Besuch in der Cafeteria oder beim Mittagessen im Restaurant.

Melden Sie sich bei unserer zentralen Bewohneranmeldestelle:

**Alterszentren Zug, Bewohneranmeldung, Gotthardstrasse 29, 6300 Zug**  
**Telefon 041 725 38 07, [bewohneranmeldung@alterszentrenzug.ch](mailto:bewohneranmeldung@alterszentrenzug.ch)**

Wir beraten Sie gerne persönlich oder telefonisch bei der Wahl des passenden Zentrums und organisieren Besichtigungstermine.

## Der Anmeldeprozess

Nachdem Sie sich für ein Zentrum entschieden haben, füllen Sie das Anmeldeformular aus. Das Formular finden Sie auf [www.alterszentrenzug.ch/bewohneranmeldung](http://www.alterszentrenzug.ch/bewohneranmeldung) oder fordern Sie dieses bei der zentralen Bewohneranmeldestelle an. Falls es sich um eine dringende Anmeldung handelt, legen Sie der Anmeldung bitte einen entsprechenden ärztlichen Bericht bei.

## Was bedeutet eine vorsorgliche Anmeldung?

Bei der vorsorglichen Anmeldung erfassen wir Ihre Daten in unserem System. Sie erhalten anschliessend regelmässig Informationen aus den Alterszentren Zug (Hauszeitung «AZZ im Fokus», Geschäftsbericht, elektronischer Newsletter). Falls der Einzug dringend wird, melden Sie oder Ihre Bezugsperson sich bitte bei uns, damit wir die Anmeldung auf die Dringlichkeitsliste verschieben können.

## Was bedeutet eine dringende Anmeldung?

Dringend bedeutet, dass ein Eintritt bei der nächstbietenden Gelegenheit nötig ist. Bei einer dringenden Anmeldung erfassen wir Ihre Daten in der Dringlichkeitsliste. Es findet ein Gespräch mit der fachverantwortlichen Person Bewohneranmeldung statt, um eine erste Gesundheitseinschätzung vorzunehmen und Fragen zu klären. Sobald ein geeignetes Zimmer verfügbar ist, nehmen wir mit Ihnen Kontakt auf. Ein Umzug findet in der Regel innerhalb von einer bis zwei Wochen ab Ihrer Zusage statt. Bei pflegerisch oder sozial sehr dringenden Situationen kann als Übergangslösung eine notfallmässige Platzierung in einem anderen Alterszentrum erfolgen. Unsere Zimmer werden gemäss dem Dokument «Informationen für den Heimeintritt» vergeben.

